



## FORMAZIONE DEI “FORMATORI GENERALI” 25, 27 novembre 2019 - Ancona

**Obiettivi:** Il corso è stato progettato per fornire ai formatori informazioni dettagliate sul Servizio Civile, con approfondimenti storici, giuridici e organizzativi, e al contempo affrontare le competenze relazionali collegate al loro ruolo di facilitatori del processo di inserimento dei volontari nei diversi enti.

**Metodologia:** la durata complessiva della formazione è quantificata in 30 ore così ripartite: 16 ore in aula + 4 ore in FAD da piattaforma web Learning Marlene + 10 ore in home Learning con realizzazione di un elaborato. Nelle giornate in plenaria del 25 e 27 novembre ci si alternerà tra momenti di lezione frontale, presentazione e discussione di casi esemplificativi, esercitazione in gruppi di lavoro e feedback in plenaria.

### PROGRAMMA

#### FAD da piattaforma Marlene

<http://marlene.regione.marche.it> (Riferirsi al manuale allegato)

#### Valori e identità del Servizio Civile, durata 4 ore

Codice RM0019-MD-2017-W

Questo percorso formativo affronta, in conformità a quanto riportato nelle linee guida per la formazione dei volontari (DD 160/2013), i temi chiave che hanno portato al Servizio Civile Nazionale come lo conosciamo oggi:

- 1. Dall'obiezione di coscienza al Servizio Civile Universale**
- 2. Il dovere di difesa della Patria – difesa civile non armata e nonviolenta**
- 3. La normativa vigente del Servizio Civile e la Carta di impegno etico**



**25 novembre 2019**

Regione Marche: Sala LiMadou di Palazzo LiMadou, durata complessiva 8 ore

9:00 – 9:30 Registrazione

**9:30 – 9:45 Presentazione corso**

9:45 – 11:00 **Il lavoro per progetti**

*Paola Frammartino, Responsabile servizio civile – Regione Marche*

Il lavorare per progetti (project management) è un metodo nato e sviluppato per consentire la governabilità dei processi complessi, nel rispetto degli obiettivi prefissati e dei vincoli temporali.

Il progetto viene suddiviso in fasi e compiti che vengono assegnati ad un team di persone. L'integrazione del team è il risultato della capacità di comunicazione, coordinamento e cooperazione di tutte queste figure. I volontari in servizio civile sono parte integrante di questo processo e la loro crescita umana (acquisizione di competenze) è fondamentale per la riuscita del progetto.

11:00 – 11:15 *Pausa caffè*

11:15 – 13:15 **La protezione civile**

*Matteo Giordano, Servizio protezione civile – Regione Marche*

Il tema della protezione civile, che si integra perfettamente nel concetto di cittadinanza attiva come una delle forme di tutela delle società locali, verrà affrontato soprattutto dal punto di vista culturale. Partendo dall'importanza della tutela e valorizzazione dell'ambiente e del territorio, visti come il necessario ed imprescindibile substrato delle attività umane, si illustrerà come tale territorio/comunità possa essere colpito da eventi naturali ed antropici, in grado di metterne a dura prova l'esistenza. A tale scopo, seguendo un percorso che si estrinseca attraverso la logica del progetto, si mostrerà come la protezione civile agisce attraverso la previsione e prevenzione dei rischi (concetto connesso alla responsabilità, individuale e collettiva), l'intervento in emergenza e la ricostruzione post emergenza. Sarà opportuno in tale ambito formativo sottolineare lo stretto rapporto tra prevenzione/tutela ambientale e legalità nonché tra ricostruzione e legalità.

**13:15 – 14:15 Pausa pranzo**

14:15 – 17:00 **La Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti**

*Paola Frammartino, Responsabile servizio civile – Regione Marche*

Dall'analisi delle dinamiche che ogni nuovo inserimento sviluppa in un gruppo di lavoro agli elementi costitutivi di una comunicazione efficace: le competenze dell'emittente, l'emissione accurata del messaggio, l'ascolto attento. La riflessione sulle dinamiche del gruppo come possibile causa di conflitti, per riconoscere il momento iniziale del sorgere del conflitto, l'interazione con gli altri soggetti, la sua risoluzione in modo costruttivo.

17:00 – 18:00 **Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile regionale e Rappresentanza dei volontari, a cura dell'Ufficio Regionale del Servizio Civile**

Illustrazione del "Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile" e dell'esercizio di Rappresentanza dei volontari



**27 novembre 2019**

Regione Marche: Sala LiMadou di Palazzo LiMadou, durata complessiva 8 ore

9:00 – 17:00\* **Cittadinanza attiva: la formazione civica & le forme di cittadinanza**  
*Emma Amiconi, Presidente di FONDACA – Fondazione per la cittadinanza attiva*

Il dispositivo della cittadinanza democratica: appartenenza, diritti e doveri, partecipazione

- Il punto di vista corrente e i conti che non tornano
- Le forme della partecipazione
- La cittadinanza attiva in Italia: storia e significato operativo
- Le forme, le azioni e le caratteristiche della cittadinanza attiva
- I ruoli e i poteri esercitati nell'ambiente dell'attivismo civico: difesa dei diritti, cura dei beni comuni, empowerment di soggetti in condizioni di debolezza o subalternità
- Dalla libertà di associazione alla sussidiarietà circolare: il valore costituzionale della cittadinanza attiva
- I problemi aperti

\*11:00 - 11:15 *Pausa caffè* + 13:30 - 14:30 *Pausa pranzo*

17:00 – 18:00 Interventi e mandato per l'home Learning.

### **In home Learning**

a cura dei formatori in formazione, durata complessiva stimata di 10 ore

I formatori coinvolti nella formazione dovranno realizzare, in continuità a quanto appreso nei precedenti moduli, una presentazione in *powerpoint* sui seguenti moduli e contenuti:

#### **Presentazione dell'ente**

Contenuti: In questo modulo deve fornire ai volontari gli elementi di conoscenza del contesto in cui si troveranno a prestare l'anno di servizio civile: verranno presentate la storia, le caratteristiche specifiche e le modalità organizzative ed operative dell'Ente accreditato.

#### **L'organizzazione del servizio civile e le sue figure**

Contenuti: in continuità al modulo precedente, per la buona riuscita del progetto è fondamentale una buona conoscenza dell'organizzazione interne dell'ente, delle diverse figure che operano al suo interno e dei loro ruoli. È importante che il volontario conosca "tutte" le figure che operano all'interno dei progetti di SC (OLP, Coordinatore, altri volontari etc.) e all'interno dello stesso ente (differenza fra ente e partner, fra sede operativa etc.) per la buona riuscita del progetto.

**Nota bene:** per il rilascio dell'attestazione di fine corso, i formatori in formazione dovranno concludere tutto il percorso (FAD + plenaria + Elaborato in home Learning) ed inviare la presentazione realizzata all'ufficio regionale del servizio civile a [silvia.venerucci@regione.marche.it](mailto:silvia.venerucci@regione.marche.it)